**Lukáš Tvaroha - Corinthia St George - Malta**

Absolvoval jsem stáž v oddělení lidských zdrojů v hotelovém řetězci Corinthia v Saint Julians na Maltě, kde jsem strávil 13 týdnů. Chtěl bych poděkovat naší paní ředitelce Marii Václavíkové a programu Erasmus+ za tuto úžasnou pracovní zkušenost, kdy jsem mohl žít a pracovat na Maltě. Byla to pro mě skvělá zkušenost pro můj osobní růst.

Pracoval jsem pro mezinárodní hotelový řetězec v oddělení lidských zdrojů. Byl jsem jedním ze sedmičlenného týmu včetně manažera a vedoucího. Corinthia je luxusní hotelová skupina, kterou najdete po celé Evropě a je to maltská společnost, takže jsem pracoval v její centrále. Nabízejí úžasné pokoje a zařízení pro své klienty a prvotřídní služby.

Během své tříměsíční stáže jsem měl za úkol plnit úkoly spojené s vyplňováním dokumentů, včetně smluv a povolení k pobytu pro nové zaměstnance, děláním kopií průkazů a osvědčení, certifikátů pro pracovníky s potravinami, osobních bankovních výpisů a údajů o sociálním pojištění. K dalším úkolům patřilo odpovídání na e-maily zaměstnanců a lidí, kteří hledali práci. Ve společnosti mi to umožnilo získat zkušenosti jak jednat s lidmi zdvořile a profesionálně.

Pracoval jsem v mezinárodním prostředí s kolegy z Itálie, Anglie, Maďarska a Nepálu. Společným jazykem byla angličtina a bylo opravdu zajímavé pracovat po boku dalších cizinců, poznávat jejich kulturu a pracovní etiketu a sdílet s nimi výzvy. Věkově byli lidé smíšení. Atmosféra na pracovišti byla uvolněná, ale zaměřená na práci. Malťané mi přišli velmi přátelští. Veškerá komunikace probíhala v angličtině, což zahrnuje e-maily a přímé zprávy v Microsoft Teams.

Nemyslím si, že se moje angličtina výrazně zlepšila, protože jsem bilingvní, ale práce s lidmi v angličtině jako druhém jazyce mi pomohla porozumět různým přízvukům a dialektům.

Žil jsem s dalším českým studentem v soukromém bytě v malém městě jménem Qormi. Byt měl 2 ložnice, koupelnu a kuchyň a my jsme byli zodpovědní za vaření a úklid. Bydleli jsme asi hodinu od našeho zaměstnání, kdy jsme dojížděli dvěma autobusy.

O víkendech jsem objevoval Maltu. Hlavní město Valletta je krásné, historické a má kosmopolitní atmosféru. Jezdil jsem na výlety, abych objevil zajímavá místa, například Blue Grotto, Mdina, Rabat, St Paul's Bay. Cestování po Maltě je obtížné kvůli horší infrastruktuře, takže jsem si vzal zájezdové autobusy, což byl skvělý způsob, jak vidět tento malý ostrov. Ve Vallettě jsem navštívil Fort Saint Elmo a udělal si výlet lodí kolem tří měst. Převezl jsem se lodí na Gozo a pak výletním autobusem objevoval ostrovní pláže a historická místa.

Díky Erasmu mi byly z grantu hrazeny letenky, ubytování, jídlo, doprava do práce a peníze na cestu.

Ve škole jsme se účastnili přípravného kurzu v angličtině. Také jsme měli prezentací od Diane Freeman o Maltě a seminář k pracovním a organizačním záležitostem.. V prezentaci o Maltě byly informace co dělat a vidět na Maltě a jak se chovat v práci a v hostitelských rodinách. To bylo opravdu užitečné, protože jsme věděli, co očekávat, a video k prezentaci nám ukázalo krásná místa na Maltě.

Pro mě osobně byla stáž úspěšná. Získal jsem zkušenosti v oblasti HR a práce ve velké mezinárodní společnosti a také schopnost žít nezávisle od rodiny a přátel. Bylo také opravdu zajímavé objevovat novou zemi s lidmi, kteří měli jiný pohled na život a práci na prázdninovém ostrově se spoustou turistů a kteří se musí umět vypořádávat s letním počasím. Když jsem odjížděl z Malty, bylo 36 stupňů celsia. Byla to úžasná příležitost pracovat a žít na Maltě a získal jsem mnoho skvělých vzpomínek.

Mým největším úspěchem během této stáže bylo, že jsem se naučil pracovat s novými počítačovými programy, jako například OPERA, Schreibern a Spektrum. Doufám, že si mi to bude hodit v budoucí kariéře.

Mela je nejdůležitější slovo v maltštině! Znamená ovšem, ok, v pohodě…